

ALGEMENE OFFERTE-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN FONTEYN HOUTZAGERIJ B.V. , TEVENS HANDELEND ONDER DE NAAM HOUTZAGERIJ HENGEVELD,

kantoorhoudende aan de Heideweg 6, 3776 PX te Stroe (KVK-nummer.: 75098326).

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

- Opdrachtnemer, aanbieder en inschrijver: Fonteyn Houtzagerij B.V., tevens handelend onder de naam Houtzagerij Hengeveld.
- Opdrachtgever, aanvrager: wederpartij van Fonteyn Houtzagerij B.V.. Indien er twee of meer opdrachtgevers zijn, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk alle verplichtingen jegens Fonteyn Houtzagerij B.V. na te komen.
- Partijen: Fonteyn Houtzagerij B.V. en opdrachtgever.
- Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Fonteyn Houtzagerij B.V. en opdrachtgever.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten welke gesloten worden met opdrachtnemer.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Ingeval van discrepantie tussen de bepalingen in een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en de voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

ARTIKEL 3. OFFERTES

- Alle geoffreerde prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting (tenzij anders aangegeven), en zijn gebaseerd op uitvoering in de normale werktijden. De geldigheidsduur is 30 dagen na dagtekening, tenzij anders is overeengekomen.
- Een offerte is voor opdrachtnemer slechts bindend indien dat uitdrukkelijk schriftelijk op de offerte is vermeld dan wel anderszins uitdrukkelijk schriftelijk aan opdrachtgever is verteld.
- Geoffreerde prijzen zijn af werkplaats opdrachtnemer, te weten exclusief transport, tenzij anders is overeengekomen.
- Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- Indien de prijs blijkt foutief te zijn gecalculeerd dient opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om alsdan van de overeenkomst af te zien, tenzij opdrachtnemer aanbiedt het prijsverschil voor haar rekening te nemen.
- Opdrachtnemer is niet verplicht tegen de foutieve prijs haar diensten af te leveren.
- Aan kennelijke reken -, tel- of schrijffouten kan de opdrachtgever geen rechten ontnemen.
- De werkzaamheden die in de offerte als stelpost staan vermeld worden op basis van nacalculatie voor een uurtarief gefactureerd. De hoogte van de stelpost dient enkel als indicatie, werkelijke hoogte van het bedrag kan dus naar boven en naar beneden toe afwijken. Aan de stelposten kunnen geen rechten worden ontleend.

ARTIKEL 4. GUNNING

- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Indien opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de opdrachtnemer is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
- De opdrachtnemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
- Mondelinge toezeggingen zijn onder voorbehoud en niet bindend, tenzij achteraf door de opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.
- Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de aannemingsovereenkomst dient in overleg met Opdrachtnemer te geschieden waarna dit schriftelijk bevestigd dient te worden.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
- Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Opdrachtnemer is hiervoor uitdrukkelijk niet aansprakelijk.
- Indien na totstandkoming van de overeenkomst, als gevolg van door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wijzigingen of onjuistheden in eerder verschaft informatie, door opdrachtnemer opnieuw werkzaamheden dienen te worden verricht, worden de hieruit voortvloeiende kosten geheel aan de opdrachtgever doorberekend.
- Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de opdrachtnemer tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan de opdrachtnemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Het is mogelijk de bestelling op een vooraf besproken plaats te laten bezorgen. Het lossen geschiedt direct naast de vrachtwagen. De opdrachtgever of bedrijf dient zelf voor verdere verplaatsing te zorgen.
- De opdrachtgever of bedrijf kan eveneens zelf zorgdragen voor het afhalen van de bestelling indien over een geschikt transportmiddel wordt beschikt.

ARTIKEL 6. ANNULERING

- Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, evenals ingeval van schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surseance van betaling, tot faillietverklaring of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever, of van diens overlijden, of indien opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te annuleren en het door hem geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade, die door een en ander mocht ontstaan.
- In de gevallen, genoemd in lid 1, is iedere vordering, welke de opdrachtnemer ten laste van de opdrachtgever heeft, direct opeisbaar.
- Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden, is slechts mogelijk indien opdrachtnemer daarin toestemt en vindt plaats met inachtneming van het volgende:
 - bij annulering tot 7 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden is de opdrachtgever ten hoogste 50% van de prijs aan opdrachtnemer verschuldigd;
 - bij annulering op de dag van de werkzaamheden zelf is de opdrachtgever de volledige prijs aan opdrachtnemer verschuldigd.
- De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart opdrachtgever ter zake.
- Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

ARTIKEL 7. LEVERTIJD

- De opgegeven leveringstermijnen wordt door de opdrachtnemer zo nauwkeurig mogelijk benaderd doch kan alleen beschouwd worden als een streefdatum/-periode en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Door de enkele overschrijding van deze termijn is de opdrachtnemer daarom niet van rechtswege in verzuim en kan de opdrachtgever niet tot ontbinding van de desbetreffende overeenkomst overgaan. De opdrachtnemer moet daarom eerst ter zake in gebreke worden gesteld. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor opdrachtnemer zijn de werkzaamheden ter hand te nemen.
- De levertijd gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de opdrachtnemer. De opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van de opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de door de wederpartij uit enige overschrijding van de lever- en uitvoeringstermijnen voortvloeiende schadelijke gevolgen, tenzij schriftelijk door opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen.

4. Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

5. Indien de normale uitvoering of aflevering van het werk is belemmerd door een niet toerekenbare tekortkoming, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen levertijd te overschrijden met ten minste de duur der periode van niet toerekenbare tekortkoming. Onder niet toerekenbare tekortkoming worden onder meer begrepen werkstaking, bedrijfsstoring, bedrijfsbezetting en overmacht van toeleveranciers. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt tevens verstaan als er zich feiten of omstandigheden voordoen, waaronder van de opdrachtnemer in gemoede niet gevegd kan worden dat hij het werk uitvoert.

ARTIKEL 8. OVERMAGHT

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen bij opdrachtnemer daaronder begrepen.

2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 8 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De producten blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de opdrachtgever aan al zijn betalings- en andere verplichtingen heeft voldaan. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet een eigendomsvoorbehoud toelaat. Opdrachtnemer is onherroepelijk gerechtigd zonder dat een ingebrekestelling vereist is de artikelen terug te nemen.

ARTIKEL 10. BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden bij een overeenkomst de volgende betalingsvoorwaarden: volledige betaling van wat is overeengekomen op het moment van leveren. Onder levering wordt verstaan het moment dat het product de werkplaats van opdrachtnemer verlaat, dan wel dat het product onder verantwoording van opdrachtnemer wordt geleverd op een ander adres.

2. Alle betalingen moeten zonder enige aftrek of schuldvergelijking geschieden ten kantore van de opdrachtnemer of op een door deze aan te wijzen bankrekening.

ARTIKEL 11: INCASSOKOSTEN

1. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, die op de eventuele incasso van de uit hoofde van de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) verschuldigde bedragen mochten vallen, komen voor rekening van de opdrachtnemer.

2. De buitengerechtelijke kosten worden hierbij vastgesteld op een bedrag, gelijk aan 2 punten van het door de gerechten gehanteerde toepasselijke liquidatietarief met een maximum van 15% van het te incasseren bedrag resp. van de orderwaarde.

3. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten aantoonbaar hoger zijn dan het in lid 1 bedoelde bedrag dan kan opdrachtnemer deze werkelijk gemaakte kosten op de opdrachtgever verhalen.

ARTIKEL 12. GARANTIE

1. Standaard levert opdrachtnemer onder de toepasselijke wettelijke bepalingen garantie.

2. De door de opdrachtnemer naar aanleiding van een schriftelijke opdracht uitgevoerde werkzaamheden worden uitsluitend gegarandeerd tegen schade ten gevolge van slechte of ondeugdelijk uitgevoerde werkzaamheden.

3. Geen garantie zal gelden voor door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of voor door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk, tenzij verricht met uitdrukkelijke goedkeuring van de opdrachtnemer.

4. In geval van verkoop door opdrachtnemer van een door een andere producent geleverd artikel garandeert opdrachtnemer een periode die door de producent van dat betreffende artikel, dan wel onderdeel van het door opdrachtnemer geleverde product wordt gegarandeerd.

5. Geen garantie geldt t.a.v. verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen, krassen, schrammen, weersinvloeden en normale gebruiksslijtage.

6. Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd; indien over de gebruiksbepemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik onder normale omstandigheden.

7. De garantieplicht vervalt ten aanzien van die onderdelen van het werk waaraan gebreken kleven, indien hieraan reparaties of andere werkzaamheden zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer door anderen zijn verricht.

ARTIKEL 13. RECLAME

1. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij uiterlijk binnen 7 dagen na de constatering van de gebreken schriftelijk worden verteld onder een duidelijke omschrijving van de geconstateerde gebreken. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van goederen die zich onmiddellijk voorafgaande aan het moment van constatering van de gebreken nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.

2. Opdrachtgever erkent dat houtproducten natuurproducten zijn en als gevolg daarvan kunnen afwijken qua kwaliteit, vorm, droogte, hardheid en overige feitelijke eigenschappen (noesten, kieren, scheuren e.d.). Opdrachtgever accepteert de onderstaande eigenschappen van hout en kan op basis hiervan geen reclames indienen bij opdrachtnemer.

a) Hout zal door droging krimpen, hierdoor kunnen afwijkingen in de maat ontstaan. Ook kunnen krimpischeuren ontstaan en kunnen balken en planken kromtrekken en of torderen.

b) Hout zal onder invloed van weersomstandigheden gaan vergrijzen.

c) Door neerslag kunnen vlekken op het hout ontstaan.

d) Eikenhout bevat looizuur, als dit in contact komt met ijzer kunnen er blauwe vlekken op het hout ontstaan.

e) Door neerslag kan het aanwezige looizuur in eikenhout uit het hout lopen en hierdoor kunnen vlekken ontstaan op de ondergrond.

f) Tenzij anders is overeengekomen levert en verwerkt opdrachtnemer onbehandeld en vers gezaagd hout. Het bezaagde hout vertoont zaagsneden.

g) Tenzij anders overeengekomen is het hout door opdrachtnemer niet behandeld tegen ongedierte. Hout kan (sporen van) houtworm in zich hebben.

h) In het hout komen noesten, spint en splinters voor. De toegestane hoeveelheid en grootte is afhankelijk van de overeengekomen kwaliteit. Voor eikenhout geldt dat, tenzij anders overeengekomen.

i) Door het op maat zagen van hout kunnen maatafwijkingen ontstaan tot 10%. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen en kleur en gelijksoortige gegevens gelden niet als tekortkomingen.

j) Hout bevat van nature schimmelsporen. Als hout vochtig wordt ontstaat een gunstig klimaat voor de sporen en beginnen deze te groeien als schimmel.

k) Door het gebruik van lakken, beits of olie wijzigt de kleur, tekening en structuur van het oppervlak van het hout ten opzichte van het onbewerkte materiaal.

ARTIKEL 14. BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

a) De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade waaronder schade van derden of winstderving.

b) De opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.

c) Bij vervoer door derden is de opdrachtgever verplicht om bij gebleken beschadiging van de zaken, alvorens de zaken in ontvangst te nemen, door de expediteur proces-verbaal van de schade te laten opmaken, zulks op verbeurte van het recht tot reclame.

ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, zittingslocatie Apeldoorn.

ARTIKEL 16. WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen inschrijver/opdrachtnemer en aanvrager/opdrachtgever zijn overeengekomen.

2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.